

Regulamin szkoleń Snow Riders

1. Przy zawarciu Umowy, ZLECENIODAWCA (zwany dalej „rodzicem”) przekaze ZLECENIOBIORCY (zwanemu dalej „szkołą”) wypełnioną skalę umiejętności UCZESTNIKA SZKOLENIA (zwanego dalej „dzieckiem”) z zakresu jazdy na nartach, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Szkoła zastrzega sobie prawo do weryfikacji rzetelności wypełnionej przez rodzica skali umiejętności przez instruktora narciarstwa, posiadającego odpowiednie uprawnienia i wymagane kwalifikacje do świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy (zwanego dalej „instruktorem”).
2. W przypadku zweryfikowania przez szkołę lub instruktora, że rodzic dziecka niewłaściwie określił przy zawieraniu Umowy umiejętności dziecka, szkoła ma prawo przenieść dziecko do innej grupy zajęciowej, o poziomie zaawansowania odpowiadającym rzeczywistym, zweryfikowanym przez instruktora umiejętnościom dziecka, o ile w grupie tej nie osiągnięto maksymalnej zakładanej przez szkołę ilości uczestników zajęć grupowych, lub w przypadku gdyby przeniesienie dziecka do innej grupy, było niemożliwe, z uwagi na osiągnięcie maksymalnej zakładanej przez szkołę ilości uczestników zajęć grupowych dla tej grupy podjąć następujące czynności:
 - a) przenieść dziecko z grupy zajęciowej, do której zostało przypisane. W miejsce zajęć grupowych umożliwić dziecku naukę indywidualną w ilości odpowiadającej wysokości wpłaconego przez rodzica wynagrodzenia za przeprowadzenie szkolenia, przy uwzględnieniu wynagrodzenia za zajęcia indywidualne – według cennika zajęć indywidualnych danej miejscowości, znajdującego się na stronie www.snowriders.pl.
 - b) poprosić rodzica o wykupienie w szkole zajęć indywidualnych z instruktorem, w ilości niezbędnej do wyrównania poziomu zaawansowania pomiędzy dzieckiem a pozostałymi uczestnikami grupy zajęciowej, do której dziecko zostało zakwalifikowane na podstawie skali umiejętności podanej przez rodzica, lecz w ilości nie większej niż 3 godziny, przy uwzględnieniu wynagrodzenia za zajęcia indywidualne wg cennika zajęć indywidualnych danej miejscowości, znajdującego się na stronie www.snowriders.pl pomóc rodzicowi w szukaniu innej szkoły narciarskiej, przy czym w przypadku skierowania dziecka do innej szkoły narciarskiej szkoła zachowuje prawo do zatrzymania 50% wartości brutto wynagrodzenia za przeprowadzenie szkolenia wskazanego w Umowie, a pozostałe 50% wynagrodzenia rodzic będzie mógł wykorzystać w ramach innego szkolenia w obecnym lub kolejnym sezonie, nie później jednak niż do końca maja roku następującego po roku, w którym odbywało się szkolenie.
 - c) w przypadku nieosiągnięcia przez dziecko, mimo przeprowadzenia zajęć, o których mowa w pkt a) i b) powyżej, określonego przez rodzica poziomu umiejętności oraz braku możliwości skierowania rodzica do innej szkoły narciarskiej - wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przy czym w przypadku wypowiedzenia Umowy na tej podstawie rodzic zapłaci szkole karę umowną w wysokości 60% wartości brutto wynagrodzenia za przeprowadzenie szkolenia wskazanego w Umowie, przy czym ostateczna decyzja co dalszego postępowania, o której mowa w pkt a)-d) będzie uzależniona od dostępności instruktorów i podejmowana w miarę możliwości po zasięgnięciu opinii rodzica. Szkoła każdorazowo będzie podejmowała czynności mające na celu polubowne rozwiązanie sytuacji, mając na względzie dobro dziecka i interes rodzica.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do połączenia grup szkoleniowych ze względu na zbyt małą liczbę uczestników oraz do przeniesienia dziecka do wyższej grupy ze względu na zdobyte umiejętności. Decyzje o zmianie grupy podejmuje szkoła po konsultacji z instruktorem prowadzącym grupę i nie wymagają one zmiany Umowy.
4. Planowane godziny zajęć grupowych, z zastrzeżeniem pkt 5-6 poniżej są następujące:
 - Zajęcia 2,5 godz. dziennie grupa „0” 5 dni – 10.00–12.30 lub 13.00-15.30;
 - Zajęcia 2,5 godz. dziennie 5 dni – 10.00-12.30;
 - Zajęcia 4,5 godz. dziennie 5 dni – szkolenie podzielone jest na dwa bloki: 10.00–12.30 oraz 13.30–15.30. W godzinach 12.30–13.30 odbywa się przerwa na lunch, pod opieką rodziców. Rodzic zobowiązuje się odebrać dzieci punktualnie o 12.30 w wyznaczonym i podanym przez szkołę miejscu;
 - Zajęcia 5,5 godz. dziennie 5 dni – szkolenie podzielone jest na dwa bloki: 10.00–12.30 oraz 13.30–15.30. W godzinach 12.30–13.30 odbywa się przerwa na lunch, pod opieką instruktora, przy czym dziecko kupuje lunch

samodzielnie, a rodzic zobowiązuje się zapewnić dziecku środki na pokrycie kosztów lunchu we własnym zakresie (orientacyjny koszt lunchu wynosi 15 – 18 euro za jeden lunch).

Wskazane powyżej godziny mogą ulec zmianie. Przy ustalaniu ostatecznych godzin zajęć uwzględniane preferencje rodziców i potencjał szkoły. Ostateczne, wiążące godziny zajęć zostaną podane rodzicom na 4 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

5. Pierwszy dzień (niedziela) jest dniem organizacyjnym. Szkoła może weryfikować umiejętności dzieci i może dokonywać zmian w grupach, tak aby w kolejnych dniach poziom był wyrównany. Zajęcia właściwe (doskonalenie techniki) w tym dniu mogą być krótsze, ze względu na sprawy organizacyjne.

6. Ostatniego dnia zajęć (czwartek, piątek) w ramach zajęć grupowych przeprowadzane są zawody narciarskie.

W dniu przeprowadzania zawodów nie jest prowadzona część szkoleniowa. W tym dniu odbywają się zawody narciarskie oraz oficjalne zakończenie szkolenia. Czas trwania zawodów nie odpowiada ilości godzin codziennego szkolenia. Po zakończeniu zawodów dzieci znajdują się pod opieką rodziców.

Rodzice są zobowiązani do przyprowadzenia dziecka w miejsce rozpoczęcia zajęć, przynajmniej 5 minut przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia zajęć. Mając na uwadze dobro całej grupy, w razie spóźnienia jej uczestników, szkoła ma prawo odmówić świadczenia usług na rzecz dziecka w tym dniu. Rodzice są zobowiązani do odebrania dziecka osobiście lub przez osobę upoważnioną o podanej przez szkołę godzinie. W razie spóźnienia, szkoła ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 50 złotych za każde 15 minut spóźnienia.

7. Rodzice proszeni są o nieingerowanie podczas zajęć oraz o nieprzebywanie w pobliżu grupy. Kiedy dzieci widzą rodziców są rozproszone i nie skupiają się na zajęciach. Obecność rodzica podczas zajęć wymaga zgody instruktora. W razie obecności rodzica podczas zajęć bez zgody instruktora, szkoła ma prawo odmówić świadczenia usług szkolenia na rzecz dziecka w tym dniu.

8. Każde dziecko, obowiązkowo jeździ w kamizelce Snow Riders. Rodzice są odpowiedzialni za przygotowanie dziecka do zajęć. Po każdym zajęciach, koszulka jest zwracana instruktorowi.

9. Jeżeli koszulka nie zostanie zwrócona po zajęciach, kategorycznie zabronione jest używanie koszulki przez dziecko, które aktualnie nie uczestniczy w zajęciach w trakcie i w miejscu odbywania zajęć.

10. Dziecko w trakcie trwania szkolenia musi posiadać: kask, narty, kijki (również dzieci w grupach 0), odpowiedni ubiór do panujących warunków atmosferycznych, rękawiczki, gogle lub okulary, skipass na czas szkolenia. W przypadku braku któregośkolwiek z powyższych sprzętów w danym dniu, szkoła może ze względów bezpieczeństwa odmówić świadczenia usług szkolenia na rzecz dziecka w tym dniu.

11. Rodzice są zobowiązani podać numer kontaktowy wskazany w umowie (lub w razie gdyby on uległ zmianie inny numer) instruktorowi.

12. Instruktor jest profesjonalnie przygotowany do prowadzenia zajęć z dziećmi. Jeżeli jednak dziecko utrudnia prowadzenie zajęć, a w szczególności wykazuje brak chęci udziału w zajęciach, nie wykonuje poleceń instruktora, szkoła ma prawo odmówić świadczenia usług szkolenia na jego rzecz.

13. Rodzice są zobowiązani do udzielenia prawdziwych informacji o dziecku. Jeżeli dziecko ma kłopoty zdrowotne lub nie potrafi działać w grupie, należy to obowiązkowo zgłosić instruktorowi.

14. Instruktor nie odpowiada za jakość sprzętu dziecka. W przypadku awarii sprzętu podczas lekcji uczestnikowi nie przysługuje rekompensata, a rodzic jest zobowiązany odebrać dziecko w maksymalnie najkrótszym czasie.

Wszelkie uwagi dotyczące szkoleń zgłaszane są bezpośrednio do kierownika szkolenia w danej miejscowości.